



Datum ingang.
01-01-2025

Praktijk
uwARBEIDSCONFLICT.NL

Mediator
Hester Hop

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **uwARBEIDSCONFLICT.NL**: de eenmanszaak of onderneming die mediationdiensten aanbiedt bij arbeidsconflicten;
- **Cliënt**: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met uwARBEIDSCONFLICT.NL
- **Mediation**: het begeleiden van partijen in een arbeidsconflict door een neutrale derde (de mediator), met als doel tot een gezamenlijk gedragen oplossing te komen.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van **uwARBEIDSCONFLICT.NL**, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van uwARBEIDSCONFLICT.NL heeft aanvaard; casu quo een afspraak voor mediation, heeft gemaakt en deze bevestigd is, een dergelijk afspraak geschied onder acceptatie van deze algemene voorwaarden.

4. Diensten

uwARBEIDSCONFLICT.NL biedt arbeidsmediation aan tussen (ex-)werkgevers en/of (ex-)werknemers. De mediator is onafhankelijk, onpartijdig en neutraal. De mediator spant zich in voor een zorgvuldige begeleiding, maar geeft geen garantie op het bereiken van overeenstemming.

5. Werkzaamheden mediator en procesbegeleiding

5.1 De werkzaamheden van de mediator betreffen de mediationbijeenkomsten, maar kunnen daarnaast werkzaamheden omvatten als verslaglegging, contacten met de partijen (schriftelijk of telefonisch), bestuderen van stukken, contacten met derden en het opstellen van overeenkomsten, één en ander vanaf de aanvang van de mediation.

5.2 De mediator bepaalt, na overleg met de partijen, de wijze waarop de mediation wordt gevoerd.

5.3 Het is de mediator toegestaan afzonderlijk en vertrouwelijk met de partijen te communiceren.

5.4 De partijen en de mediator spannen zich ervoor in om de mediation voortvarend te laten verlopen.



6. Tarief en betaling

- De kosten van de mediation staan vermeld op de website en zijn altijd excl. btw
- De kosten bedragen 132.00 per uur excl. btw
- **uwARBEIDSCONFLICT.NL** hanteert het bovengenoemde tarief ook voor reizen, dossier- opening of sluiting en voor- tussentijds of naslagwerk.
- Eventuele kosten voor het huren van een externe ruimte worden aan de cliënt door berekend.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

7. Annulering

Bij annulering van een afspraak binnen 24 uur voor aanvang kan **uwARBEIDSCONFLICT.NL** kosten in rekening brengen.

Artikel 8 – Einde mediation

8.1 De mediation eindigt:

a. door een schriftelijke verklaring van de mediator aan de partijen dat de mediation eindigt;

of

b. door een schriftelijke verklaring van een partij aan de andere partij(en) en de mediator dat zij zich uit de mediation terugtrekt.

8.2 Beëindiging van de mediation laat de geheimhoudings- en betalingsverplichtingen van de partijen onder de mediationovereenkomst onverlet.

Artikel 9 – Andere procedures

9.1 Eventuele bij de aanvang van de mediation al aanhangige gerechtelijke, of aanverwante procedures over de kwestie of onderdelen daarvan - met uitzondering van maatregelen ter bewaring van rechten - worden door de partijen opgeschort voor de duur van de mediation.

9.2 De partijen zullen gedurende de duur van een mediation jegens elkaar geen procedures als bedoeld in artikel 9.1 aanhangig maken – met uitzondering van maatregelen ter bewaring van rechten.

9.3 Indien een partij een maatregel ter bewaring van rechten neemt, of een andere procedure als bedoeld in artikel 9.1 aanhangig maakt, is zij verplicht daarvan binnen 24 uur na het nemen, respectievelijk aanhangig maken ervan mededeling te doen aan de mediator en de andere partij(en).



Artikel 10 - Vastlegging van het resultaat van de mediation

10.1 **uwARBEIDSCONFLICT.NL** draagt er zorg voor dat hetgeen de partijen zijn overeengekomen deugdelijk, al dan niet door of met behulp van een deskundige derde, in een overeenkomst wordt vastgelegd. Voor de inhoud van de overeenkomst zijn en blijven de partijen met uitsluiting van de mediator zelf verantwoordelijk. De partijen hebben het recht om zich door een externe deskundige te laten adviseren.

10.2 **uwARBEIDSCONFLICT.NL** is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door de partijen af te sluiten overeenkomst en de eventueel hieruit voortvloeiende schade.

10.3 **uwARBEIDSCONFLICT.NL** draagt er zorg voor dat de partijen gezamenlijk en op schrift bepalen in hoeverre (de inhoud van) de af te sluiten overeenkomst vertrouwelijk is. In elk geval mag de inhoud van de afgesloten overeenkomst aan de rechter worden voorgelegd indien dat noodzakelijk is om nakoming daarvan te vorderen.

Artikel 11 - Beperking aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van de mediator, ingeval van schade als gevolg van zijn handelen of nalaten in de mediation, is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in de desbetreffende verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd door zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van de mediator komt.

Artikel 12 – Klachten

Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na het ontstaan schriftelijk te worden ingediend. **uwARBEIDSCONFLICT.NL** zal zich inspannen de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 13 - Toepasselijk recht

Dit reglement wordt beheerst door Nederlands recht. Dit geldt ook voor de overeenkomst als bedoeld in artikel 10.1, behoudens voor zover partijen in die overeenkomst anders hebben bepaald.